

Kinderopvang High Five
Aanvullende voorwaarden
KOV High Five 2019

Aanvullend op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang

– **Dagopvang en Buitenschoolse opvang, locaties Roskamstraat 3 en Schoolstraat 44 te Almelo.**

Artikel 1 – Dagdelen in schoolweken

- de naschoolse opvang is op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag na schooltijd tot 19:00 open.
- De voorschoolse opvang is vanaf 07:00 tot de tijd waarop de school open gaat.
- Openings tijden zijn terug te vinden in het pedagogisch beleidsplan.
- Op vrijdag is er voor de onderbouw en middenbouw een afwijkend pakket te verkrijgen door de regelmatige vrije dag.

Artikel 2 – Dagdelen in vakantieweken

- In vakantieweken hanteren wij de volgende openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 19:00
- Op vakantiedagen kan de BSO opengaan mits er 4 of meer kinderen op deze dag komen. Bij minder aanmeldingen wordt ouders/verzorgers een ruildag aangeboden waarop zij de opvang af kunnen nemen. Als dit niet mogelijk is wordt er een restitutie uitgekeerd overeenkomstig de uren van de afgenomen dag.
- In vakantieweken worden uitstapjes gemaakt. Mocht een kind niet mee mogen op deze uitstapjes zijn wij in bepaalde gevallen, wanneer een extra medewerker wordt ingezet, genoodzaakt extra kosten te berekenen. Deze kosten zullen de gewerkte uren van de medewerker betreffen.

Artikel 3 – Kinderdagopvang

- De kinderdagopvang is dagelijks geopend van 07:00 tot 19:00 uur. - Voor de kinderdagopvang dienen ouders zelf luiers mee te nemen. Babymelk en moedermelk dienen ook door de ouders verzorgt te worden en met de groepsmedewerker het gebruik te bespreken

Artikel 4 – Afwijkende openingstijden

- De algemeen erkende feestdagen, Koningsdag en de vrijdag na hemelvaart kennen wij als sluitingsdagen.
- Als 5, 24 of 31 december op een werkdag vallen, sluit KOV High Five om 16:00.

Artikel 5 – Uren opvang per jaar

Het aantal opvanguren is afhankelijk van het gekozen pakket. KOV High Five rekent voor het aantal opvanguren per jaar met 40 schoolweken en 12 vakantieweken.

Artikel 6 – Extra dagdelen en ruilen

- Klanten kunnen via het ouderportaal een dagdeel ruilen als de groepsbezetting dit toelaat. Opvangdagen die op feestdagen vallen en ziekte zijn hierbij uitgezonderd.
- Extra dagdelen kunnen afgenomen worden als zijnde een flexplek. Ouders worden hiervoor achteraf gefactureerd naar prijzen die gehanteerd worden en terug te vinden zijn in het pedagogisch beleidsplan.

Artikel 7 - Flexibele opvang

Flexibele opvang dient 2 weken voor de opvangdag doorgegeven te worden. Dit kan via email of via het ouderportaal. Flexibele opvang kan alleen doorgang vinden als het aantal kindplaatsen dit toelaat. Vaste plekken gaan hierbij voor op de flexibele plekken. Er dient minimaal 1 dagdeel per

week flexibele opvang afgenomen te worden (3 uur BSO en 6 uur KDV). Hiervoor is restitutie niet mogelijk als de opvang niet afgenomen wordt. Opvanguren die boven de contract uren uitkomen worden aan het eind van de maand in rekening gebracht.

- Het aanbod van flexibele opvang stopt per 01/01/2020, bestaande klanten kunnen flexibele opvang af blijven nemen tot 31/12/2020.

Artikel 8 – Boete bij te laat ophalen

Bij later ophalen dan in het contract is opgenomen zal € 8,99 in rekening gebracht worden. Voor een tweede uur wordt eveneens € 8,99 in rekening gebracht. Bij ophalen na 19:00 uur zal de volgende regeling in werking treden: KOV High Five heeft de bevoegdheid om bij structureel te laat ophalen een boetebedrag in rekening te brengen: - bij overschrijding tussen 0 en 15 minuten: € 10; - bij overschrijding tussen 15 en 30 minuten: € 30; - bij overschrijding van meer dan 30 minuten: € 50. Indien er (in de afgelopen 12 maanden) meer dan drie boetes zijn opgelegd kan KOV High Five een extra boete van € 150 opleggen.

Artikel 9 – Annuleringskosten

Indien de contractant voor de ingangsdatum het ondertekende contract wil annuleren, worden hiervoor annuleringskosten van € 50,00 in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum wordt eenmaal de overeengekomen maandprijs in rekening gebracht.

Artikel 10 – Betaling

De betaling voor het maandelijks verschuldigde bedrag geschiedt standaard middels vooruitbetaling en automatische incasso. Bij afname van een extra dagdeel wordt dit achteraf geïncasseerd. De kosten van opvang worden berekend door de kosten van de vaste dagen te verdelen over 12 gelijke maandelijks termijnen. Hierdoor gebeurt het dat u in een maand met vakantie evenveel betaalt als in een maand zonder vakantie. Indien de automatische incasso niet is gelukt, is de contractant verplicht zelf zorg te dragen voor onmiddellijke betaling (uiterlijk binnen 5 werkdagen). Het bedrag dient overgemaakt te worden naar het rekeningnummer van KOV High Five; NL59INGB0007112259, onder vermelding van uw debiteurnummer en factuurnummer.

Maandelijks verstuurt KOV High Five de facturen.

Artikel 11 – Opzeggen

Opzeggingen kunnen te allen tijde gedaan worden. De opzegtermijn is 1 maand.

Artikel 12 – Overmacht

KOV High Five restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, misdrijf e.d.) mits KOV High Five al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen dan wel zo spoedig mogelijk op te heffen.