

Kinderopvang High Five
Aanvullende voorwaarden
KOV High Five 2026

**Aanvullend op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang
Dagopvang en Buitenschoolse opvang, locaties Roskamstraat 3 en Schoolstraat 44 te Almelo.**

Artikel 1 – Dagdelen in schoolweken

- De buitenschoolse opvang is op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag na schooltijd tot 18:00 open.
- De voorschoolse opvang is vanaf 07:00 tot de tijd waarop de school open gaat.
- Openingstijden zijn terug te vinden in het pedagogisch beleidsplan.

- Op vrijdag is er voor de onderbouw en middenbouw een afwijkend pakket te verkrijgen door de regelmatige en structurele vrije dag.
- Studiedagen waarop kinderen van de buitenschoolse opvang vrij zijn van school kunnen aangevraagd worden via het ouderportaal. De extra uren van deze dag worden naar rato in rekening gebracht tegen het flexibele tarief of met inzet van arrangementsuren bij het KOSMO pakket. Opening van de buitenschoolse opvang tijdens een studiedag kan alleen mits er 4 of meer kinderen op deze dag aanwezig zijn.

Artikel 2 – Dagdelen in vakantieweken

- In vakantieweken hanteren wij de volgende openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 18:00
- Op vakantiedagen kan de BSO opengaan mits er 4 of meer kinderen op deze dag komen. Bij minder aanmeldingen wordt ouders/verzorgers een ruildag aangeboden waarop zij de opvang af kunnen nemen.

Artikel 3 – Kinderdagopvang

- De kinderdagopvang is dagelijks geopend van 07:00 tot 18:00 uur.
- Luiers worden standaard verstrekt binnen het kinderdagverblijf. Babymelk en moedermelk dienen door de ouders verzorgd te worden en met de groepsmedewerker het gebruik te bespreken.

Artikel 4 – Afwijkende openingstijden

- De algemeen erkende feestdagen; nieuwjaarsdag, tweede paasdag, koningsdag, 5 mei, Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag kennen wij als sluitingsdagen. Op kerstavond en oudejaarsavond zijn wij om 17.00 uur gesloten.

Artikel 5 – Uren opvang per jaar

Het aantal opvanguren is afhankelijk van het gekozen pakket. KOV High Five rekent voor het aantal opvanguren per jaar met 40 schoolweken en 12 vakantieweken.

Artikel 6 - Arrangementstegoed

Indien contractouder kiest voor opvang inclusief arrangementsuren dan ontvangt de contractouder aan het begin van het kalenderjaar (of naar rato bij aanvang van de overeenkomst)

arrangementsuren waarmee extra opvang kan worden afgenomen. KOV High Five biedt hiermee de service tot het flexibel aanvragen van extra opvangdagen en/of studiedagen.

Bij de dagopvang krijgt de contractouder voor elke dag die wekelijks wordt afgenomen 2 arrangementsdagen (22 uur) per kalenderjaar. Deze uren worden toegevoegd aan het arrangementstegoed. Neem je voor je kind 8 dagdelen of meer per week af, dan neem je geen arrangementstegoed af.

Voor buitenschoolse opvang krijgt de contractouder per kalenderjaar 15 uur per opvangdag die wekelijks wordt afgenomen. Deze uren worden toegevoegd aan het arrangementstegoed. Neem je voor je kind 4 dagen per week af, dan neem je geen arrangementstegoed af.

Wanneer het aantal opvangdagen verandert, dan verandert het arrangementstegoed naar rato (zijn er meer uren ingezet dan betaald dan worden deze extra uren gefactureerd).

Artikel 7 – Voorwaarden voor inzet tegoeduren

Voor het gebruik van het tegoed gelden de volgende voorwaarden:

- Tegoeduren kunnen worden ingezet tijdens de openingstijden van KOV High Five.
- Arrangementstegoeden en vakantietegoeden moeten worden ingezet voor 31 december van het jaar waarin de tegoeduren zijn ontstaan, daarna vervallen de tegoeduren.
- De contractouder heeft geen recht op compensatie voor vervallen tegoeduren.
- Tegoeduren kunnen alleen op de aangevraagde opvangdag worden ingezet als daarvoor het maximaal aantal kinderen op de groep ten opzichte van het aantal personeelsleden op de groep niet wordt overschreden.
- KOV High Five spant zich ervoor in dat tegoeduren zoveel mogelijk kunnen worden ingezet, maar KOV High Five is niet verplicht om hiervoor extra personeel in te zetten.
- Tegoeduren kunnen alleen worden ingezet tijdens de duur van de overeenkomst.
- Tegoeduren zijn gekoppeld aan een kind en kunnen niet worden gebruikt voor een ander kind.

Artikel 8 – Extra dagdelen en ruilen en afmelding

- Klanten kunnen via het ouderportaal een dagdeel ruilen als de groepsbezetting dit toelaat. Opvangdagen die op feestdagen vallen en ziekte zijn hierbij uitgezonderd. De ruiling dient drie weken van tevoren aangevraagd te worden.
- Jaarlijks is het mogelijk om 10 ruildagen aan te vragen. Wilt u meer dan 10 ruildagen aanvragen, wordt dit als extra opvang berekend en niet als ruiling.
- De ruiling dient ingezet te worden binnen een periode van 1 maand.
- Een ruiling achteraf is niet mogelijk.
- Extra dagdelen kunnen afgenomen worden als zijnde een flexplek. Ouders worden hiervoor achteraf gefactureerd naar prijzen die gehanteerd worden en terug te vinden zijn op onze website.
- Extra aangevraagde opvang via het ouderportaal wordt in rekening gebracht en is terug te vinden op de eerstvolgende factuur. Kosteloos annuleren kan alleen als deze minimaal 21 dagen van tevoren wordt afgezegd.
- Opvang die afgemeld is, kan alleen gerespecteerd worden als dit 21 dagen voor de opvang plaatsvindt.
- Ruilingen, extra opvang en afmeldingen worden alleen verwerkt indien zij via het ouderportaal zijn aangevraagd/doorgegeven.

Artikel 9 – Boete bij te laat ophalen

Bij later ophalen dan in het contract is opgenomen zal het uurtarief van flexibele opvang in rekening gebracht worden.

Bij ophalen na 19:00 uur zal de volgende regeling in werking treden: KOV High Five heeft de

bevoegdheid om bij structureel te laat ophalen een boetebedrag in rekening te brengen: - bij overschrijding tussen 0 en 15 minuten: € 25; - bij overschrijding tussen 15 en 30 minuten: € 50; - bij overschrijding van meer dan 30 minuten: € 100. Indien er (in de afgelopen 12 maanden) meer dan drie boetes zijn opgelegd kan KOV High Five een extra boete van € 150 opleggen.

Artikel 10 – Annuleringskosten

Indien de contractant voor de ingangsdatum het ondertekende contract wil annuleren, worden hiervoor annuleringskosten van € 50,00 in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum wordt eenmaal de overeengekomen maandprijs in rekening gebracht.

Artikel 11 – Spoedplaatsing

Een spoedaanvraag betekent dat u binnen een periode van 3 weken opvang bij ons wil afnemen vanaf het moment van inschrijven. Bij een spoedplaatsing wordt eenmalig € 125,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 12 – Betaling

De betaling voor het maandelijks verschuldigde bedrag geschiedt standaard middels vooruitbetaling en automatische incasso. Bij afname van een extra dagdeel wordt dit achteraf geïncasseerd. De kosten van opvang worden berekend door de kosten van de vaste dagen te verdelen over 12 gelijke maandelijks termijnen. Hierdoor gebeurt het dat u in een maand met vakantie evenveel betaalt als in een maand zonder vakantie.

Maandelijks verstuurt KOV High Five de facturen.

Artikel 13 – Openstaande facturen

- Indien de automatische incasso niet is gelukt of gestorneerd wordt, is de contractant verplicht zorg te dragen voor onmiddellijke betaling (uiterlijk binnen 5 werkdagen). Het bedrag dient overgemaakt te worden naar het rekeningnummer van KOV High Five; NL 19 RABO 0155 3465 71, onder vermelding van uw debiteurnummer en factuurnummer.

- Wanneer er na 2 herinneringen niet betaald is verstuurt KOV High Five een aanmaning waarin aanmaningskosten worden berekend. Indien na de aanmaning niet betaald is wordt de factuur ter vordering neergelegd bij het incassobureau en wordt de kinderopvang tijdelijk stop gezet, totdat deze is betaald. Alle voortvloeiende kosten zijn voor de contractant

- Op het moment dat een tweede factuur in gebreke blijft zien wij ons genoodzaakt de opvang stop te zetten tot aan de volledige betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 14 - Wijziging

Een verzoek tot wijziging van de overeenkomst kan door de ouder telefonisch of schriftelijk gedaan worden, rekening houdend met één maand wijzigingstermijn. Indien de wijziging kan worden gerealiseerd, wordt door KOV High Five een nieuwe overeenkomst toegestuurd.

Bij overgang van KDV naar BSO, dient het kind opnieuw ingeschreven te worden voor BSO opvang via de website.

Artikel 15 – Opzeggen

Opzeggingen kunnen te allen tijde gedaan worden. De opzegtermijn is 1 maand.

De houder kan onder bepaalde voorwaarden, denk aan het niet betalen van de factuur of wangedrag, de kinderopvang opzeggen, hierbij is de opzegtermijn 1 maand.

De overeenkomst eindigt in de volgende gevallen automatisch;

Wanneer het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt (KDV)

Wanneer het kind de leeftijd van 13 jaar bereikt (BSO)

Artikel 16 – Overmacht

KOV High Five restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, misdrijf e.d.) mits KOV High Five al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen dan wel zo spoedig mogelijk op te heffen.

Artikel 17 – Vervoer

KOV High Five maakt gebruik van verschillende vervoerstype voor het brengen en halen van scholen en uitstapjes.