

Kinderopvang High Five  
Aanvullende voorwaarden  
KOV High Five 2024

**Aanvullend op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang  
Dagopvang en Buitenschoolse opvang, locaties Roskamstraat 3 en Schoolstraat 44 te Almelo.**

**Artikel 1 – Dagdelen in schoolweken**

- De buitenschoolse opvang is op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag na schooltijd tot 19:00 open.
- De voorschoolse opvang is vanaf 07:00 tot de tijd waarop de school open gaat.
- Openingstijden zijn terug te vinden in het pedagogisch beleidsplan.
  
- Op vrijdag is er voor de onderbouw en middenbouw een afwijkend pakket te verkrijgen door de regelmatige en structurele vrije dag.
- Studiedagen waarop kinderen van de buitenschoolse opvang vrij zijn van school kunnen aangevraagd worden via het ouderportaal. De extra uren van deze dag worden naar rato in rekening gebracht tegen het flexibele tarief. Opening van de buitenschoolse opvang tijdens een studiedag kan alleen mits er 4 of meer kinderen op deze dag aanwezig zijn.

**Artikel 2 – Dagdelen in vakantieweken**

- In vakantieweken hanteren wij de volgende openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 19:00
- Op vakantiedagen kan de BSO opengaan mits er 4 of meer kinderen op deze dag komen. Bij minder aanmeldingen wordt ouders/verzorgers een ruildag aangeboden waarop zij de opvang af kunnen nemen. Als dit niet mogelijk is wordt er een restitutie uitgekeerd overeenkomstig de uren van de afgenomen dag.
  
- In vakantieweken worden uitstapjes gemaakt. Mocht een kind niet mee mogen op deze uitstapjes zijn wij in bepaalde gevallen, wanneer een extra medewerker wordt ingezet, genoodzaakt extra kosten te berekenen. Deze kosten zullen de gewerkte uren van de medewerker betreffen.

**Artikel 3 – Kinderdagopvang**

- De kinderdagopvang is dagelijks geopend van 07:00 tot 19:00 uur.
- Luiers worden standaard verstrekt binnen het kinderdagverblijf. Babymelk en moedermelk dienen door de ouders verzorgd te worden en met de groepsmedewerker het gebruik te bespreken.

**Artikel 4 – Afwijkende openingstijden**

- De algemeen erkende feestdagen; nieuwjaarsdag, tweede paasdag, koningsdag, 5 mei (1x per 5 jaar vanaf 2010), Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag kennen wij als sluitingsdagen.

**Artikel 5 – Uren opvang per jaar**

Het aantal opvanguren is afhankelijk van het gekozen pakket. KOV High Five rekent voor het aantal opvanguren per jaar met 40 schoolweken en 12 vakantieweken.

## **Artikel 6 – Extra dagdelen en ruilen en afmelding**

- Klanten kunnen via het ouderportaal een dagdeel ruilen als de groepsbezetting dit toelaat. Opvangdagen die op feestdagen vallen en ziekte zijn hierbij uitgezonderd. De ruiling dient drie weken van tevoren aangevraagd te worden.
- Jaarlijks is het mogelijk om 10 ruildagen aan te vragen. Wilt u meer dan 10 ruildagen aanvragen, wordt dit als extra opvang berekend en niet als ruiling.
- De ruiling dient ingezet te worden binnen een periode van 1 maand.
  
- Een ruiling achteraf is niet mogelijk.
- Extra dagdelen kunnen afgenomen worden als zijnde een flexplek. Ouders worden hiervoor achteraf gefactureerd naar prijzen die gehanteerd worden en terug te vinden zijn in het pedagogisch beleidsplan.
- Extra aangevraagde opvang via het ouderportaal wordt in rekening gebracht en is terug te vinden op de eerstvolgende factuur. Kosteloos annuleren kan alleen als deze minimaal 14 dagen van tevoren wordt afgezegd.
- Opvang die afgemeld is, kan alleen gerectificeerd worden als dit 14 dagen voor de opvang plaatsvindt.
  
- Ruilingen, extra opvang en afmeldingen worden alleen verwerkt indien zij via het ouderportaal zijn aangevraagd/doorgegeven.

## **Artikel 7 – Boete bij te laat ophalen**

Bij later ophalen dan in het contract is opgenomen zal het uurtarief van flexibele opvang in rekening gebracht worden.

Bij ophalen na 19:00 uur zal de volgende regeling in werking treden: KOV High Five heeft de bevoegdheid om bij structureel te laat ophalen een boetebedrag in rekening te brengen: - bij overschrijding tussen 0 en 15 minuten: € 25; - bij overschrijding tussen 15 en 30 minuten: € 50; - bij overschrijding van meer dan 30 minuten: € 100. Indien er (in de afgelopen 12 maanden) meer dan drie boetes zijn opgelegd kan KOV High Five een extra boete van € 150 opleggen.

## **Artikel 8 – Annuleringskosten**

Indien de contractant voor de ingangsdatum het ondertekende contract wil annuleren, worden hiervoor annuleringskosten van € 50,00 in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum wordt eenmaal de overeengekomen maandprijs in rekening gebracht.

## **Artikel 9 – Betaling**

De betaling voor het maandelijks verschuldigde bedrag geschiedt standaard middels vooruitbetaling en automatische incasso. Bij afname van een extra dagdeel wordt dit achteraf geïncasseerd. De kosten van opvang worden berekend door de kosten van de vaste dagen te verdelen over 12 gelijke maandelijks termijnen. Hierdoor gebeurt het dat u in een maand met vakantie evenveel betaalt als in een maand zonder vakantie.

Maandelijks verstuurt KOV High Five de facturen.

## **Artikel 10 – Openstaande facturen**

- Indien de automatische incasso niet is gelukt of gestorneerd wordt, is de contractant verplicht zorg te dragen voor onmiddellijke betaling (uiterlijk binnen 5 werkdagen). Het bedrag dient overgemaakt te worden naar het rekeningnummer van KOV High Five; NL59INGB0007112259, onder vermelding van uw debiteurnummer en factuurnummer.

- Wanneer er na 2 herinneringen niet betaald is verstuurd KOV High Five een aanmaning waarin aanmaningskosten worden berekend. Indien na de aanmaning niet betaald is wordt de factuur ter vordering neergelegd bij het incassobureau en wordt de kinderopvang tijdelijk stop gezet, totdat deze is betaald. Alle voortvloeiende kosten zijn voor de contractant

- Op het moment dat een tweede factuur in gebreke blijft zien wij ons genoodzaakt de opvang stop te zetten tot aan de volledige betalingsverplichting is voldaan.

## **Artikel 11 – Opzeggen**

Opzeggingen kunnen te allen tijde gedaan worden. De opzegtermijn is 1 maand.

De houder kan onder bepaalde voorwaarden, denk aan het niet betalen van de factuur of wangedrag, de kinderopvang opzeggen, hierbij is de opzegtermijn 1 maand.

## **Artikel 12 – Overmacht**

KOV High Five restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, misdrijf e.d.) mits KOV High Five al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen dan wel zo spoedig mogelijk op te heffen.