

# Kinderopvang High Five!



Pedagogisch beleidsplan

‘Moppies & Muiters’

oktober 2018

# Inhoudsopgave

## Inhoudsopgave

### Voorwoord

1. Beleid, visie en pedagogisch doelen
  - 1.1 Waarom een pedagogisch beleidsplan
  - 1.2 Onze visie
  - 1.3 Verantwoorde kinderopvang
  
2. De organisatie
  - 2.1 De organisatie
  - 2.2 Pedagogisch handelen
  - 2.3 Personeel
  
3. Randvoorwaarden
  - 3.1 Stamgroepen en basisgroepen
  - 3.2 Beroepskracht-kind-ratio
  - 3.3 '3-uurs-regeling'
  - 3.4 Flexibele opvang
  - 3.5 Incidentele opvang
  - 3.6 Binnen- en buitenruimtes
  - 3.7 Wenbeleid
  
4. Middelen
  - 4.1 Interactie tussen medewerkers en kinderen
  - 4.2 De groepen
  - 4.3 Inrichting en activiteiten aanbod
  - 4.4 Materialen
  - 4.5 Observaties
  - 4.6 Oudercontacten
  - 4.7 Mentorschap
  
5. Kwaliteit
  - 5.1 Deskundigheidsbevordering
  - 5.2 Inspectie wet kinderopvang en kwaliteit peuterspeelzalen
  - 5.3 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

6. Samenwerken met ouders
  - 6.1 Kinderopvang High Five en ouders
  - 6.2 Oudercommissie
  - 6.3 Klachtenprocedure

7. Bronnenlijst

## **Voorwoord**

Voor je ligt het pedagogisch beleid van Kinderopvang High Five.

Dit beleidsplan geldt als basis voor het pedagogisch handelen van alle (pedagogisch) medewerkers.

Het plan geeft achtergrondinformatie, informatie over de werkwijze die gehanteerd wordt en het hoe en waarom hierachter.

Voor zowel de buitenschoolse opvang als het kinderdagverblijf is het pedagogisch beleidsplan uitgewerkt in aparte werkplannen. Ouders kunnen van zowel het pedagogisch beleidsplan als het pedagogisch werkplan opvragen bij de vestiging of deze opvragen via mail.

Het pedagogisch beleidsplan en de pedagogische werkplannen zijn tevens terug te vinden op onze website.

# 1. Beleid, visie en pedagogische doelen

## 1.1 Waarom een pedagogisch beleidsplan?

Door onze visie, de uitgangspunten en werkwijze van kinderopvang High Five! op papier te zetten, willen wij duidelijkheid bieden naar alle betrokkenen binnen en buiten onze kinderopvang.

Voor ouders betekent dit dat zij weten welke visie wij op de ontwikkeling van kinderen hebben en hoe we dit vertalen naar de dagelijkse opvang/omgang met de kinderen. Voor de ouders en kinderen betekent dit eenduidigheid en helderheid. Hierop steunt onze veilige opvoedingssituatie.

Binnen de verschillende groepen wordt op een eigen manier vormgegeven aan de uitwerking van deze uitgangspunten. Dit is vastgelegd in een pedagogisch werkplan voor elke groep. Het pedagogisch beleidsplan blijft hierin de basis.

Onze visie is opgezet door het team. Deskundigheid en ervaring zijn gebundeld om tot een visie te komen die realistisch is, veiligheid biedt aan de kinderen en duidelijkheid aan de ouders.

## 1.2 Onze visie

Bij kinderopvang High Five staat het kind als individu voorop, wij zijn 'kindvolgend'. Dit betekent dat ieder kind gekend en herkend wordt. Zichzelf kan en mag zijn. Kleinschalige opvang draagt hier aan bij. Onze groepen en pedagogisch werkers zijn daarom 'vast'. Dit betekent dat zoveel mogelijk gewerkt wordt met vaste dagen en vaste medewerkers. Daarnaast zijn de groepsgroottes beperkt.

Er is respect voor ieder kind, en wij verlangen dit ook van de kinderen onderling.

Ieder kind heeft een eigen karakter en ontwikkelingstempo meegekregen. Wij willen kinderen helpen om zich te ontwikkelen tot een zelfstandig individu die eigen keuzes kan en durft te maken.

Wat daartoe bijdraagt wordt uitgelegd in de beschrijving van de kerncompetenties.

Kinderopvang High Five stelt zich tot doel om kinderen een beschermde omgeving te bieden waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen, en waarin de opvoeding wordt ondersteund en met de ouders wordt gedeeld. Pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een vertrouwensrelatie tussen hen en de kinderen.

Voorop staat plezier, met het geloof dat ontwikkelen, leren en leven hiermee samengaat. Het werken met kinderen vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Door middel van dit plan kunnen wij in gesprek komen met ouders, collega's en instanties. Daarbij is dit geen vastliggend plan, maar een middel om de werkwijze te toetsen, evalueren en als het nodig is bij te stellen.

Kinderopvang High Five gaat uit van gelijkwaardigheid in relaties, zodat iedereen zichzelf kan zijn en zijn verantwoordelijkheid neemt, rekening houdend met de ander. In opvoedingsrelaties betekent dit dat de opvoeder het kind in zijn waarde laat en respectvol benadert.

Daarnaast hechten wij veel waarden aan communicatie. Kinderen kunnen goed aangeven wat ze willen, met of zonder woorden. Medewerkers proberen gevoelens of behoeften van een kind te verwoorden om er zo achter te komen wat een kind bedoelt of wat er aan de hand is;

actief luisteren. Op die manier ontstaat niet alleen begrip maar ook vertrouwen. Soms is het alleen nodig om te luisteren zonder woorden, daarbij laat de medewerker het kind voelen dat het begrepen en geaccepteerd wordt.

Wij praten zoveel mogelijk in 'ik-boodschappen' met de kinderen. Als een kind iets doet wat een medewerker niet wil, wordt heel concreet benoemd waarom dat niet kan. Een kind krijgt daarmee de kans zich in een ander te verplaatsen zonder dat het zich persoonlijk aangevallen voelt. Er wordt dus niet gezegd: 'jullie moeten niet zo gillen', maar bijvoorbeeld: 'ik probeer te praten met Piet maar kan hem niet verstaan als jullie zoveel kabaal maken, willen jullie een rustig spelletje doen of liever even buiten spelen'.

Ieder kind wordt geboren met eigen talenten en interesses. Bij kinderopvang High Five willen wij elk kind de mogelijkheid geven om deze te ontwikkelen op een manier die het beste bij hem of haar past. Dit kan variëren van 'gewone taal' tot uiting in kleuren, klanken of kunst.

De grootste peiler binnen kinderopvang High Five is ons groene werken!

Buiten spelen in de natuur of een groene buitenruimte draagt bij aan de lichamelijke en geestelijke gezondheid van kinderen.

Een goede buitenruimte draagt bij aan de dagelijkse gezonde beweging van kinderen, een evenwichtige ontwikkeling, een betere motoriek en kinderen leren door te doen! Daarnaast worden de zintuigen geprikkeld.

De natuur en buitenruimte daagt uit, laat samen spelen en helpt de kinderen lef en zelfvertrouwen op te bouwen!

### 1.3 Verantwoorde kinderopvang

Ieder kind is uniek! Vanuit deze beleving begint het handelen bij kinderopvang High Five. Ieder kind heeft een eigen karakter en ontwikkelingstempo meegekregen. Wij willen kinderen helpen om zich te ontwikkelen tot een zelfstandig individu die eigen keuzes kan en durft te maken.

Wat daartoe bijdraagt wordt uitgelegd in de beschrijving van de opvoedingsdoelen.

Kinderopvang High Five stelt zich tot doel om kinderen een beschermde omgeving te bieden waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen, en waarin de opvoeding wordt ondersteund en met de ouders wordt gedeeld. Pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een vertrouwensrelatie tussen hen en de kinderen.

Voorop staat plezier, met het geloof dat ontwikkelen, leren en leven hiermee samengaat. Het werken met kinderen vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Door middel van dit plan kunnen wij in gesprek komen met ouders, collega's en instanties. Daarbij is dit geen vastliggend plan, maar een middel om de werkwijze te toetsen, evalueren en als het nodig is bij te stellen.

Kinderopvang High Five probeert het gevoel van ruimte en ontdekken terug te geven aan de kinderen. Buiten spelen moet ervaren worden als ruimte om te bewegen. Kinderen ervaren tijdens het buiten spelen het weer, de natuur, licht, grond en ondergrond. Spel en onderzoek verschilt hierdoor met het binnen spelen. Binnen en buiten spelen vraagt om andere vaardigheden van de kinderen en biedt ook andere mogelijkheden!

Buiten zijn bijvoorbeeld andere geuren en kleuren, buiten nodigt uit tot grotere, grovere en snellere bewegingen. Kinderen kunnen ontdekken, er is leven, maar ook dood. Je kunt niet overal invloed op uitoefenen, denk aan de temperatuur, de neerslag of de zon. Buiten leren kinderen bekend te raken met natuurlijke bouwstoffen, meten en schatten en doen spelenderwijs ruimtelijk inzicht op! Wij spelen elke dag minstens een uur buiten!

#### **Emotionele en fysieke veiligheid:**

Wanneer voelt een kind zich emotioneel veilig? Het beknopte antwoord hierop is: wanneer het zich gerespecteerd, gewaardeerd en serieus genomen voelt.

Als het kind zich emotioneel veilig voelt zal het zich ook optimaal kunnen ontwikkelen. Bij kinderopvang High Five wordt deze emotionele veiligheid gecreëerd door kinderen te accepteren zoals ze zijn, en ze daarbij tegemoet te treden met warmte en respect. Ieder kind is bijzonder en dit zal het kind elke dag bevestigd worden. Dat begint op het moment dat het kind hartelijk verwelkomd wordt en eindigt pas op het moment dat het kind naar huis gaat.

Doordat er binnen kinderopvang High Five met vaste gezichten wordt gewerkt, wordt het gevoel van emotionele veiligheid versterkt. De kinderen worden herkend, zijn bekend en gekend. De kinderen worden onderling geleerd om ook respect voor elkaar op te brengen, en elkaar te accepteren. Dit geeft een veilig gevoel binnen de groep.

Positieve communicatie is het sleutelwoord voor alle medewerkers, maar geeft ook een stimulans aan de emotionele veiligheid. Er wordt door medewerkers gelet op echte aandacht voor het kind, oogcontact met het kind, en levelen (bijvoorbeeld op gelijke hoogte praten met het kind) als dat nodig is.

De stem wordt zo min mogelijk verheft, er wordt kinderen uitgelegd waarom iets gedaan wordt, waarom iets niet mag of waarom er iets van hem of haar verwacht wordt.

Lichamelijk contact; als een knuffel of even opschoot, is bij onze medewerkers niet vreemd. Uiteraard wordt goed gekeken of het kind zich er prettig bij voelt. Ook de herhaling bouwt aan de emotionele veiligheid. Elke dag heeft een ritme, elk jaar heeft zijn feesten. Door dit gestructureerd aan te houden gaan kinderen dit herkennen, de herkenning geeft zekerheid en daardoor vertrouwen.

Daarnaast is er onze buitenruimte. Oudere kinderen kunnen zich terugtrekken in de tuin. De wind voelen, de zon, of juist de regen. Stilte ervaren of aan de slag met fruit en groente in moestuin.

Ook kunnen kinderen hun grens opzoeken; waar durf ik vanaf te springen? Wat kon ik gisteren nog niet, maar vandaag wel?

Kinderen voelen zich trots als 'hun' plantje vruchten gaat geven of leren met teleurstelling omgaan als het plantje dood is gegaan. De pedagogisch medewerkers kunnen de natuur gebruiken om met de kinderen een koppeling naar hun gevoel te maken.

De fysieke veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd door ons veiligheid- en gezondheidsbeleid. In dit beleid kijken alle medewerkers samen naar eventuele risico's. Wat is acceptabel; kunnen kinderen zich bezeren en in welke mate? Kinderopvang High Five is van mening dat kinderen leren door soms letterlijk te moeten vallen en opstaan.

Zelfvertrouwen en zelfinschattig is een groot goed en wordt mede ontwikkelt door ruimte te krijgen om te klimmen, klauteren en soms te vallen.

Om de fysieke veiligheid te waarborgen zorgt kinderopvang High Five voor schone en veilige ruimtes, gezonde (biologische) voeding en voldoende lichaamsbeweging.

Er zijn regels en afspraken op het gebied van hygiëne en op het voorkomen van onverantwoorde risico's. Pedagogisch medewerkers zien toe op de veiligheid, onderweg, in spelsituaties en in contact met elkaar. Pedagogisch medewerkers weten wat zij moeten doen als een kind ziek wordt of zich bezeert.

### **Persoonlijke competentie:**

Bij kinderopvang High Five zien we de persoonlijke competentie als de ontwikkeling naar een zelfstandig mens. Ieder kind met zijn of haar eigen persoonlijke kwaliteiten eigen tempo. Ook wordt het proces als belangrijk gezien, niet het resultaat. Een goed resultaat is fijn, maar een goed proces is beter. Een kind leert in deze processen meer dan van het behalen van een resultaat.

Elk kind verdient bij kinderopvang High Five dezelfde kansen om zich te ontwikkelen, dit binnen een veilige maar uitdagende omgeving. Het kind wordt gevolgd en gestimuleerd in zijn of haar individuele ontwikkeling en tempo.

Het accent binnen onze kinderopvang ligt op zelf verantwoordelijk zijn. Hierbij wordt naar ieder kind afzonderlijk gekeken; het ene kind (5 jaar) kan zelfstandig zijn beker naar de keuken brengen, het andere kind (9 jaar, met toestemming ouders) kan zelfstandig naar de tuin.

De medewerker(s) zorgen voor een activiteitenaanbod dat gericht is op de ontwikkelingsfase en eigenheid van ieder kind. Ook het spelmateriaal is afgestemd op de leeftijd/ontwikkelingsfase van ieder kind.

Door het contact met de medewerker(s) en de andere kinderen, het gerichte spel- en activiteitenaanbod zal de bijdrage aan het ontwikkelen van een eigen zelfverzekerde en uniek persoonlijkheid groot zijn!

Onze buitenruimte draagt bij aan de evenwichtige ontwikkeling van kinderen. Er zijn plekken om te rennen, te klimmen en te verstoppen.

Ook het onderhoud van de tuin wordt samen met de kinderen gedaan. Kinderen kunnen helpen in de moestuin, voelen zich verantwoordelijk en krijgen zelfvertrouwen. Kinderen leren ondertussen spelenderwijs over planten, groei, zaaïen en oogsten.

De dieren worden samen met de kinderen verzorgd. Kinderen voelen zich trots en bouwen een band op!

Dit alles gebeurt natuurlijk in de buitenlucht, uit onderzoek blijkt dat kinderen die al jong veel buiten spelen minder vaak ziek zijn en sneller herstellen als ze toch een keer ziek worden. Ook ontwikkelen deze kinderen sterkere botten dankzij de vitamine D uit zonlicht.

Het gebruik van verschillende natuurlijke materialen in onze groene buitenruimte helpt bij het ontwikkelen van de motoriek. Het spelen met grote natuurlijke materialen bevordert de ontwikkeling van de grove motoriek, zoals rennen, slingeren, rollen en springen. Ook vallen helpt bij het verbeteren van het evenwichtsgevoel!

Door het spelen met andere kleinere materialen zoals takjes en blaadjes ontwikkelt de fijne motoriek. De oog-hand coördinatie wordt steeds opnieuw geoefend. Daarnaast leren de kinderen geduldig zijn. Het duurt even voordat de aardbeien rijp zijn, of om het slakje te bekijken moeten we toch echt even wachten tot hij uit zijn huisje komt.

In de huidige maatschappij worden kinderen van jongs af aan al overspoeld met prikkels. Vaak zijn het de zogenoemde 'harde' prikkels. Dit zijn felle kleuren, harde geluiden en sterke smaken. In onze buitenruimte proberen wij de 'zachte' prikkels te laten overheersen. Op deze manier maken kinderen kennis met en gewend aan de prikkels om hun zintuigen optimaal te gebruiken zonder overprikkeld te raken.

Voorbeelden van deze 'zachte' prikkels zijn; het ruisen van de bomen, de kleuren die de natuur (in elk seizoen) te bieden heeft, de oppervlakte van de bomen voelen, de geuren van de lavendel etc.

Kortom de natuur heeft kinderen van alle leeftijden ontzettend veel schatten te bieden!

**Sociale competentie:**



Op Wikipedia is een omschrijving te vinden over sociale vaardigheid, deze luidt: “met sociale vaardigheid bedoelt men doorgaans de menselijke eigenschap goed met je medemens om te kunnen gaan. Deze vaardigheid wordt geleerd door opvoeding en onderwijs.”

Prachtig hieraan is dat wij zowel opvoeding als een stukje onderwijs kunnen geven. Echter, wij vinden dat eraan toegevoegd moet worden dat je ook goed met jezelf moet kunnen omgaan. De ontwikkeling van zelfkennis en zelfacceptatie is van groot belang in het sociaal competent zijn.

Hier komt ook de overlap naar voren tussen de competenties; de sociale competentie kruist hier met de persoonlijke competentie en met emotionele veiligheid. Daarom zal nu verder worden ingegaan op de sociale kwaliteiten.

Enkele voorbeelden van sociale kwaliteiten waar kinderopvang High Five kinderen in stimuleert: het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, conflicten kunnen voorkomen of oplossen, kunnen delen, kunnen samenwerken, anderen kunnen helpen of sociale verantwoordelijkheid kunnen dragen.

Binnen de groep waarin de kinderen opgevangen worden leren zij zich bewust te worden van anderen, een relatie opbouwen met andere kinderen, rekening met elkaar houden, samenwerken en samen plezier hebben!

Medewerkers spelen hier situatieafhankelijk op in. De ene keer zal sturing nodig zijn, een andere keer ondersteuning of bemiddeling, troost en soms zal de medewerker gewoon even de gangmaker zijn.

Onze buitenruimte is zo ingericht dat kinderen activiteiten of spel kiezen waarbij een ander nodig kan zijn. Het kind kan een ander kind uitnodigen samen op ontdekking te gaan. Soms heb je even hulp nodig van een ander om iets voor elkaar te krijgen. In de natuur krijgen kinderen zelfs te zien hoe dieren, insecten of zelfs bloemen samenwerken!

### **Overdracht van waarden en normen:**

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving, moeten kinderen zich de regels, normen en waarden van die samenleving eigen maken.

De pedagogisch medewerkers hebben daarom een uiterst belangrijke taak, als het gaat om het hebben van een voorbeeldfunctie in het uitdragen van regels, normen en waarden en omgangsvormen. Alle medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in handelen, spreken en gedrag.

We hebben diverse soorten regels. Denk aan groepsregels, bijvoorbeeld opruimen als je klaar bent met spelen, hygiëneregels; bijvoorbeeld handen wassen na het plassen, regels voor het binnen en buiten spelen; bijvoorbeeld niet gooien met speelgoed en lief zijn voor de dieren, en regels over het televisie kijken/computeren.

Voor de pedagogisch medewerkers is het belangrijk de regels en de daaraan verbonden consequenties te kennen, zodat zij op een eenduidige manier om kunnen gaan met de kinderen.

Voor de kinderen is het belangrijk de regels en de daaraan verbonden consequenties te kennen, zodat zij weten wat er van hun verwacht wordt. Ook is het noodzakelijk in de ontwikkeling van de kinderen, om in de gelegenheid gesteld te worden regels af te tasten en te ervaren wat er gebeurt, als ze daarin grenzen overschrijden.

Regels en omgangsvormen zijn vastgelegd in verschillende protocollen. Deze staan aangegeven achterin dit beleidsplan. Op de locatie kunnen ouders inzage krijgen in protocollen.

Bij normen en waarden en regels horen ook omgangsvormen. Hier hebben wij ook afspraken over, zoals binnen onze kinderopvang wordt niet geslagen, niet gescholden en niet gelogen. Ouders zijn vrij en welkom om een suggestie te geven of aanvulling te doen. In overleg wordt dan gekeken in welke mate dit geïmplementeerd kan worden. Ook de oudercommissie speelt hier een belangrijke rol in.

## 2. De organisatie

### 2.1 De organisatie

Kinderopvang High Five is een bedrijfsmatig georganiseerde voorziening van kinderopvang voor kinderen van 0 t/m 13 jaar.

Kinderopvang High Five voorziet in buitenschoolse opvang en kinderdagopvang op 2 locaties in Almelo.

**Kinderopvang High Five**  
**‘Roskamstraat’,**

**Roskamstraat 3**  
**7602 JX Almelo**  
**info@kovhighfive.nl**

**Kinderopvang High Five**  
**‘Moppies & Muiters’**

**Schoolstraat 44**  
**7606EP Almelo**  
**moppiesenmuiters@kovhighfive.nl**

Het algemene telefoonnummer van kinderopvang High Five is 0546 648460, voor Moppies & Muiters is dit 0546 432976. Via dit telefoonnummer kunnen alle vragen rondom de kinderopvang gesteld worden.

Administratieve vragen, vragen of facturen of wijzigingen in de opvang kunnen doorgegeven worden via 0611865915.

Kinderen worden geplaatst in vaste basisgroepen.

#### **‘Roskamstraat’:**

BSO:

In groep High Five zijn 16 plaatsen.

In groep Boks zijn 16 plaatsen.

In groep Dikke Duim zijn 10 plaatsen

KDV:

In groep het Kleine Ding zijn 12 stamplaatsen.

#### **‘Moppies & Muiters’:**

Kinderen worden geplaatst in vaste basisgroepen:

BSO:

In groep de donderjagers zijn 24 plaatsen.

KDV:

In groep de Draakjes zijn 13 stamplaatsen.

In groep de Deugnieten zijn 13 stamplaatsen.

Alle groepen zijn verticaal. Per stam- of basisgroep is een vast team van pedagogisch medewerkers.

### 2.2 Pedagogisch handelen

In de kwaliteit van de kinderopvang speelt de interactie van de pedagogisch medewerker met de kinderen een centrale rol. De pedagogisch medewerker gaat een lange termijn relatie aan met de kinderen van haar groep. De kinderen bouwen zo een vertrouwensband op met de pedagogisch medewerkers, waardoor de rol die de pedagogisch medewerker kan spelen in de ontwikkeling van de kinderen optimaal kan zijn.

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over zes pedagogische interactievaardigheden in de omgang met kinderen, te weten:

1. Sensitieve responsiviteit;
2. Respect voor de autonomie van het kind;
3. Structureren en grenzen stellen;
4. Praten en uitleggen;
5. Ontwikkelingsstimulering;
6. Begeleiden van interacties tussen kinderen.

#### Sensitieve responsiviteit

De pedagogisch medewerker toont een warme belangstelling voor de kinderen en geeft hen emotionele steun wanneer zij die nodig hebben. Zij reageert over het algemeen tijdig en adequaat op de signalen van de kinderen en fungeert daardoor als veilige haven. Als zij niet onmiddellijk op een signaal kan reageren, laat zij in elk geval merken dat zij het heeft opgemerkt en zorgt ervoor dat er tijdig een meer volledige reactie volgt.

#### Respect voor autonomie

De pedagogisch medewerker erkent en waardeert alle individuen met hun eigen ideeën en perspectieven. Zij laat dit expliciet merken door de kinderen te stimuleren om zoveel mogelijk zelf te doen en zelf keuzes te maken door het perspectief van kinderen te verwoorden, waardering uit te spreken voor hun ideeën en door toe te staan dat de kinderen onderhandelen over dingen die zij willen. Respectvol omgaan met kinderen uit zich ook in vragen om medewerking van kinderen in plaats van hen te commanderen.

#### Structureren en grenzen stellen

De pedagogisch medewerker structureert situaties, activiteiten en taken voor de kinderen zodanig dat zij ze kunnen overzien en met succes kunnen voltooien. Zij stelt voldoende grenzen en doet dat ook tijdig zodat kinderen niet het gevoel krijgen dat zij voortdurend in overtreding zijn. Bij het stellen van grenzen is zij consequent en doortastend. M.a.w. de pedagogisch medewerker geeft effectief en positief leiding aan kinderen.

#### Praten en uitleggen

De Pedagogisch medewerker begeleidt op een vanzelfsprekende manier haar interacties met de kinderen met taal. Zij legt steeds uit wat er gaat gebeuren en wat zij doet, luistert naar en reageert op vragen van kinderen en verwoordt hun intenties en gevoelens als zij dat zelf (nog) niet kunnen. Zij praat niet alleen veel met kinderen, maar stemt wat ze zegt ook af op de interesse en het begripsniveau van de kinderen. Zij praat vooral met en niet tegen kinderen, de interacties hebben het karakter van een dialoog. Waarbij de pedagogisch medewerker een adequate balans hanteert tussen luisteren en praten. De pedagogisch medewerker gebruikt haar interacties met kinderen niet alleen om te communiceren, maar stimuleert ook het

taalgebruik en taalbegrip van de kinderen. Zij moedigt hen aan om hun gedachten en gevoelens te verwoorden en biedt door haar goed afgestemde taalaanbod de kinderen de kans hun taalvaardigheid verder te ontwikkelen.

### Ontwikkelingsstimulering

De pedagogisch medewerker biedt extra stimulering van de persoonlijke competenties van de kinderen. Zij doet dit door de aandacht van kinderen op bepaalde dingen te richten, door nieuwe activiteiten of nieuw spelmateriaal aan te bieden of ze te wijzen op nieuwe mogelijkheden van het spelmateriaal. De pedagogisch medewerker stemt die stimulering goed af op de aandacht, het ontwikkelingsniveau en de toestand van de kinderen, waardoor zij de interesse van de kinderen prikkelt terwijl ze over stimulering voorkomt.

### Begeleiden van interactie tussen kinderen

De pedagogisch medewerker besteedt aandacht aan positieve interacties tussen kinderen en probeert deze te bevorderen. Het gaat om twee soorten gedrag:

1. het positief reageren op positieve interacties tussen kinderen die zich spontaan voordoen;
2. het zelf actief bevorderen van positieve interacties tussen kinderen door een situatie te creëren die de kans op positieve interacties vergroot ofwel door kinderen actief op elkaar te richten en hen aan te moedigen tot positieve interacties wanneer zich daar een geschikte gelegenheid voordoet.

De pedagogisch medewerker laat beide soorten gedrag zien door consistent positief te reageren op spontane positieve interacties tussen kinderen én bevordert deze interacties actief door situaties te creëren om dit gedrag uit te lokken of door kinderen aan te moedigen om positieve interacties aan te gaan. Daarnaast begeleidt de pedagogisch medewerker kinderen bij het aangaan en oplossen van conflicten. Zij zal daarbij zoveel mogelijk als bemiddelaar optreden en kinderen de gelegenheid geven hun zienswijze te uiten en met elkaar oplossingen te bedenken.

## 2.3 Personeel

### Vaste pedagogisch medewerkers

Elke groep beschikt over vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid door vakantie en/of ziekte worden zij zoveel mogelijk vervangen door collega's of bekende invalkrachten. Ook in de vakantieperiode is minimaal 1 vaste pedagogisch medewerker aanwezig op de groep. Alle medewerkers, inclusief invalkrachten, beschikken over een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang en een verklaring omtrent gedrag. Daarnaast wordt er gekeken naar de affiniteit met natuur, milieu en dier van de pedagogisch werkers.

### Opleidingseisen

De kwalificatie-eisen voor pedagogisch medewerker kinderopvang en buitenschoolse opvang liggen vast in de cao-kinderopvang. De opleidingen die voor de kinderopvang (0 tot 4 jaar) worden genoemd zijn automatisch ook toereikend om op de buitenschoolse (4 en met 12 jaar) te werken.

Voor de opleidingen die specifiek onder de buitenschoolse opvang worden vermeld, geldt dat deze ontoereikend zijn om mee in de kinderopvang te werken.

De specifieke eisen zijn te vinden op [www.fcvb.nl](http://www.fcvb.nl)

## Beroepskrachten in opleiding

Wij bieden beroepskrachten in opleiding graag de mogelijkheid om beroepservaring op te doen.

De opleiding Pedagogisch Werk niveau 3 (PW3) kent twee varianten waarvan wij plek hebben voor:

BOL-opleiding van 3 jaar.

Een leerling van deze opleiding volgt 5 dagen per week theorie en loopt stage en is altijd boventallig inzetbaar. De Beroeps Opleidende- leerling wordt begeleid door een werkbegeleider (ervaren pedagogisch medewerker) en een praktijkopleider.

## Stages

Naast bovengenoemde varianten is het mogelijk stage faciliteiten te bieden voor o.a. de volgende opleidingen:

- Pedagogisch werk niveau 4
- Kortdurende stage van enkele weken ter oriëntering op beroepskeuze
- In sommige situaties kan er stage geboden worden aan stagiaires van andere dan hier genoemde opleidingen. Ouders worden hierover altijd geïnformeerd door de locatiemanager.

Leerlingen van de BOL-opleiding (SPW 3 of 4) gaan naar school en moeten daarnaast een aantal blokken stage lopen. Medewerkers in opleiding die een BOL-traject volgen, staan boventallig op de groep, dus naast gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

Leerlingen van de BBL-opleiding hebben bij ons een werk-leerovereenkomst, zij zijn pedagogisch medewerker in opleiding en gaan daarnaast één keer in de week naar school. Zij hebben een arbeidsovereenkomst voor de duur van de opleiding. In het eerste leerjaar van de opleiding kan er sprake zijn van een oplopende formatieve inzet tot 100%, waarbij 100% na het eerste half jaar kan worden bereikt en geen formatieve inzet tijdens de proeftijd plaatsvindt. De werkgever stelt de mate waarin iemand zelfstandig als pedagogisch medewerker op de groep kan werken vast op basis van informatie van de begeleider vanuit de opleiding en BBL-begeleidster. Het tweede jaar is elke BBL-er 100% inzetbaar. Dit staat beschreven in het CAO Branche Kinderopvang Nederland (BKN).

Taken en verantwoordelijkheden van stagiaires worden individueel bekeken. De begeleider speelt hierin de beslissende rol, hij of zij kijkt dagelijks mee met de stagiaire en overlegt met collega's. Zo is het mogelijk dat de ene 3<sup>e</sup> jaars stagiaire niveau 4 wel een overdracht met een ouder doet en een andere niet.

Voor vrijwilligers is een vrijwilligersbeleid opgesteld.

## Leidinggevenden

Binnen onze organisatie kennen we twee leidinggevende functies die elk op hun eigen niveau verantwoordelijk zijn:

1. De locatiemanager heeft de dagelijkse leiding van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang. In sommige situaties geeft de locatiemanager leiding aan meerdere locaties. De locatiemanager is het eerste aanspreekpunt. De locatiemanager functioneert onder verantwoordelijkheid van de directeur.

Locatiemanager High Five: Chris Rol, telefoonnummer: 06 36 49 23 03

Locatiemanager Moppies & Muiters: Annelies Hurkens, telefoonnummer: 06 36 37 08 02

2. De directeur is verantwoordelijk voor alle locaties en stuurt de desbetreffende locatiemanagers aan.

### 3. Randvoorwaarden

Voor het bereiken van de vier pedagogische basisdoelen hebben we een aantal randvoorwaarden en gebruiken we pedagogische middelen die voorzien in de basisbehoefte van kinderen. Denk hierbij aan de pedagogisch medewerker, de groep, de inrichting binnen en buiten, het activiteiten aanbod, de materialen en het observeren van kinderen.

#### 3.1 Stamgroepen en basisgroepen

Om te kunnen werken aan de in de wet gestelde 4 basisdoelen voldoen onze groepen aan een aantal randvoorwaarden. Hierbij kan gedacht worden aan de opbouw en grootte van de groepen en de beroepskracht-kind-ratio.

##### Stamgroepen en basisgroepen

In het kinderdagverblijf worden de kinderen opgevangen in een stamgroep. Dit is een vaste groep kinderen in een eigen groepsruimte die qua sfeer en inrichting bij hun leeftijd past.

Elke vaste groep kent een team van pedagogisch medewerkers, het streven is een vast team van maximaal acht medewerkers. Daarbij wordt gestreefd naar een goed personeelsbeleid zodat een vaste pedagogisch medewerker bij o.a. langdurige ziekte of verlof structureel vervangen wordt.

Voor kinderen en ouders wordt inzichtelijk gemaakt in welke stam- of basisgroep hun kind zit en welke vaste pedagogisch medewerkers bij welke groep horen.

De leeftijdsopbouw in stamgroepen verschillen; 0 tot 4 jaar. Dit noemen we verticale groepen.

Op de buitenschoolse opvang worden de kinderen opgevangen in een basisgroep. Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn ingedeeld.. De pedagogisch medewerkers worden zoveel mogelijk op vaste basisgroepen ingezet (met uitzondering bij ziekte, verlof of vakantie).

Ook de BSO kent een verticale groep: 4 t/m 13 jaar.

Het structureel afnemen van een extra dagdeel is mogelijk waarbij ons uitgangspunt is dat het kind in zijn eigen groep geplaatst wordt. Wanneer de groepsgrootte het niet toelaat het kind een extra dagdeel in deze groep te plaatsen, besluiten wij in overleg met ouders het kind voor die dag/ dat dagdeel tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van de ouders nodig. In zo'n situatie plaatsen wij het kind maar in één andere groep. Zodra er weer plaats is in de oorspronkelijke groep wordt het kind overgeplaatst naar deze groep.

#### 3.2 Beroepskracht-kind-ratio

De toewijzing van aantallen pedagogisch medewerkers aan de groepen vindt plaats volgens de verhoudingen zoals die voortkomen uit de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.



De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdige aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

Kinderdagverblijf:

- o één pedagogisch medewerker per vier aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- o één pedagogisch medewerker per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- o één pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- o één pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Buitenschoolse opvang:

- o Eén pedagogisch medewerker per 10 aanwezige kinderen.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep moeten gemiddelden berekend worden voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker. Het aantal kinderen in relatie tot een pedagogisch medewerker is de basis van de berekening.

Om te bepalen of er voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal kinderen, wordt gebruik gemaakt van [ratio.nl](http://ratio.nl). Dit rekenmiddel is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van SZW in samenwerking met de convenantpartijen: Brancheorganisatie Kinderopvang, BOinK, GGD Nederland en VNG.

### 3.3 '3-uurs-regeling'

De regeling beschrijft de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht kind ratio.

Op het kinderdagverblijf kan afgeweken worden tussen 08:00 en 09:00 in verband met het wegbrengen van kinderen naar school.

Daarnaast kan afgeweken worden tussen 13:00 en 14:00 in verband met pauzes.

Tot slot kan tussen 14:00 en 14:45 afgeweken worden in verband met het ophalen van kinderen van school.

Op de buitenschoolse opvang kan in schoolweken alleen afgeweken worden tussen 14:15 en 14:45 in verband met het ophalen van kinderen uit school.

In vakantieweken loopt de BKR regeling op dezelfde manier als het kinderdagverblijf.

### 3.4 Flexibele opvang

Wanneer flexibele opvang (dit is een incidenteel, onregelmatig en onvoorspelbaar aanbod in aanvulling op een vast aanbod of om een structureel aanbod wat door omstandigheden van ouders onregelmatig wordt afgesproken) wordt aangeboden, dan worden met de ouders maandelijks afspraken gemaakt over de dagen die worden afgenomen (naast de evt. structurele afname) en op welke groep het kind wordt opgevangen. Het pedagogisch klimaat kan bij deze vorm van opvang worden gewaarborgd doordat een vast team van pedagogisch medewerkers werkt volgens een zelfde visie en werkwijze.

Zogenoemde vaste plekken hebben voorrang op flexibele plekken. Dit betekent dat als kinderen worden aangemeld voor vaste dagen en de groepsgrootte dit niet meer toelaat, het kind met vaste dagen voorrang zal krijgen op plaatsing. Ouders van de kinderen met flexibele opvang wordt als eerste aangeboden om de gewenste dag als vaste opvangdag af te nemen alvorens een ander kind geplaatst zal worden.

Er wordt bij deze vorm van opvang op onderstaande items een uitzondering gemaakt:

1. Aan ouders en kinderen wordt duidelijk aangegeven in welke stamgroep het kind is geplaatst en welke pedagogisch medewerkers in principe welke dag bij welke groep horen;
2. Aan één kind worden maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld. De koppeling van vaste pedagogisch medewerkers aan kinderen geldt behoudens ziekte, verlof of vakantie;
3. Een kind maakt gedurende de week gebruik van maximaal twee basis groepsruimtes.

### 3.5 Incidentele opvang

Het is mogelijk om incidenteel een extra dag (deel) af te nemen buiten de vaste contracturen. Dit kan binnen de eigen groep van het kind mits de betreffende maximale groepsgrootte dit toelaat. Onze voorkeur gaat uit naar extra opvang binnen de eigen groep omdat het gevoel van veiligheid en geborgenheid voor het kind voor ons voorop staan. Indien er geen plaats is op de eigen groep, is opvang op een andere groep mogelijk in overleg met de ouders en na schriftelijke vastlegging.

### 3.6 Binnen- en buitenruimtes

In de kinderopvang is er per kind minimaal 3,5 vierkante meter bruto speel- en werkoppervlakte beschikbaar voor spelactiviteiten. Het aantal groepen verschilt per kinderopvang. Er is tenminste 3 vierkante meter bruto buitenspeelruimte per kind beschikbaar, deze ruimte grenst aan de kinderopvang en is toegankelijk voor kinderen .

Voor de buitenschoolse opvang is tenminste 3,5 vierkante meter bruto oppervlakte per kind voor spelactiviteiten ingericht. Er is tenminste 3 vierkante meter bruto buitenspeelruimte beschikbaar per kind, deze ruimte is toegankelijk voor de kinderen en vast beschikbaar.

### 3.7 Wenbeleid

Kinderen die instromen op een kindercentrum of die doorstromen van de ene naar de andere groep krijgen specifieke aandacht. Voor kinderen betekent dit een nieuwe situatie. Door hier voldoende tijd en aandacht aan te besteden wordt de overgang voor het kind naar de nieuwe situatie versoepeld. In het pedagogisch werkplan wordt beschreven hoe het wenbeleid er uit ziet per groep.

## 4. Middelen

Dagelijks wordt op alle momenten van de dag en in alle activiteiten gewerkt aan de vier basisdoelen uit de wet. Binnen de kinderopvang beschikken wij over een aantal middelen die ingezet kunnen worden om deze doelen te bereiken.

### 4.1 Interactie tussen medewerkers en kinderen

De pedagogisch medewerker vormt in onze ogen de basis voor de pedagogische kwaliteit. Een goede interactie met kinderen en met collega's is van essentieel belang voor het welbevinden van kinderen, de belangrijkste voorwaarde voor ontwikkeling op alle gebieden. Een pedagogisch medewerker communiceert de hele dag en zal zich dus bewust moeten zijn van de invloed van haar manier van communiceren op de kinderen en op haar collega's. Wij zien het werk van de pedagogisch medewerker als dat van een concertviolist. Hoewel hij is opgeleid en kan spelen zal hij dagelijks zijn viool moeten stemmen, zijn toonladders moeten oefenen en met collega-musici moeten afstemmen.

Ook onze pedagogisch medewerkers zijn opgeleid en kunnen kinderen begeleiden, maar ook zij moeten dagelijks reflecteren op hun handelen en afstemmen met collega's. De vaardigheden waarover onze pedagogisch medewerkers beschikken om dit werk te volbrengen, staan in hoofdstuk 2 genoemd onder 'pedagogisch handelen'.

### 4.2 De groepen

In tegenstelling tot thuis bevinden kinderen zich in de kinderopvang de hele dag in een groep. Deze groep wordt door onze pedagogisch medewerkers ingezet als middel om kinderen een veilige en uitdagende omgeving te bieden. Door middel van een vast dagritme, groepsregels, afspraken en rituelen en 'een eigen plekje' (bijvoorbeeld in de vorm van een mandje/laatje met eigen spulletjes) en foto's wordt binnen de groep gewerkt aan de emotionele veiligheid van kinderen. Daarnaast biedt de groep kinderen de mogelijkheid om verschillende rollen te spelen en uit te proberen: waar blink ik in uit? Waar ben ik bijzonder in en waarin lijk ik juist op anderen? Ben ik de oudste of de jongste? Wat durf ik en wat durven anderen? Waar liggen mijn talenten? Ook voor het oefenen met sociale vaardigheden is de groep een uitstekende omgeving. Spelenderwijs wordt geoefend met 'om de beurt', 'samen delen' en 'helpen en geholpen worden'. De groep vormt een mini-samenleving, waarbinnen kinderen leren omgaan met en gebruik maken van verschillen tussen mensen en vormt een oefenplaats voor democratisch burgerschap. Op de buitenschoolse opvang wordt daarom actief gewerkt met verschillende vormen van kinderparticipatie.

### 4.3 Inrichting en activiteiten aanbod

De groepsruimtes in onze kinderopvang worden zodanig ingericht dat sfeer en uitstraling passen bij de leeftijd van de kinderen. De indeling in activiteitenhoeken is overzichtelijk en de verschillende activiteitenplekken zijn voor kinderen duidelijk herkenbaar. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid en de autonomie van kinderen: kinderen weten wat ze waar kunnen vinden en kunnen ook zelfstandig materialen pakken en gebruiken. Hoeken voor druk en rustig spel zijn van elkaar gescheiden zodat kinderen elkaar niet hoeven storen in hun spel. Er zijn plekken om alleen of juist samen te spelen in kleine of grotere groepen. De indeling en inrichting van de ruimtes wordt aangepast als de samenstelling van de groep of het pedagogische handelen daarom vragen. Op deze manier werkt de ruimte altijd ondersteunend aan het pedagogisch handelen.

Ook bij de inrichting van de buitenruimtes wordt rekening gehouden met de leeftijden en ontwikkelingsbehoefte van de kinderen die er gebruik van maken. Er wordt altijd gezorgd voor gelegenheid tot grof motorisch- en sensorisch spel. De buitenruimte wordt zoveel als mogelijk uitdagend ingericht met mogelijkheden om te exploreren en te creëren. Ook buiten zijn er plekken om individueel en samen, rustig en druk te spelen. De inrichting van de buitenruimte proberen wij zoveel mogelijk natuurlijk te houden of te maken.

Bij het aanbieden van activiteiten wordt rekening gehouden met een evenwichtige verdeling tussen vrij spel en georganiseerde activiteiten, begeleid en onbegeleid spel. Kinderen krijgen de ruimte om hun eigen spel en spelgenootjes te kiezen, waarbij de pedagogisch medewerkers wel hun betrokkenheid tonen bij het spel en mogelijkheden aangrijpen om het spel te verdiepen of uit te breiden. Op verschillende momenten op de dag worden ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden, waarbij kinderen een vrije keuze hebben of ze daaraan willen deelnemen. Georganiseerde activiteiten zullen naast plezier ook vaak ontwikkelingsstimulering en talentontwikkeling tot doel hebben. Daarnaast worden dagelijkse activiteiten als tafel dekken en opruimen gebruikt om kinderen vaardigheden aan te leren en waarden en normen over te brengen.

#### 4.4 Materialen

De op de groep aanwezige materialen zijn gevarieerd en dragen bij aan de verschillende ontwikkelingsgebieden zoals de zintuiglijke, motorische, cognitieve, taal- en sociaalemotionele ontwikkeling. Er wordt gezorgd voor materialen die passen bij de leeftijd en uitnodigen tot exploreren en creëren. Sommige materialen lenen zich om alleen mee te spelen, andere nodigen juist uit tot samenspel. Kinderen worden betrokken bij de zorg voor materialen en leren zo spelenderwijs zorg te dragen voor hun omgeving. Schoonmaken en opruimen is leuk als je het samen doet!

#### 4.5 Observaties

Pedagogisch medewerkers observeren kinderen zowel individueel als in groepsverband om hen beter te leren begrijpen, adequaat op hun behoeftes, mogelijkheden en beperkingen in te kunnen spelen en activiteiten te kiezen die hierbij aansluiten. Daarbij worden het welbevinden en de ontwikkeling van het individuele kind én het groepsfunctioneren gevolgd. Hierbij worden observatiemethodes gebruikt om informatie over kinderen beter te structureren.

Kinderen op het kinderdagverblijf worden dagelijks gevolgd door de pedagogisch medewerker. Deze schrijft een boekje welke dagelijks meegaat naar huis. Ouders kunnen ook in dit schriftje reageren, opmerkingen plaatsen of iets doorgeven. Daarnaast worden de kinderen elk half jaar uitgebreid geobserveerd en wordt dit besproken met ouders in een gesprek. Wij hanteren op het kinderdagverblijf geen vaste tijden voor deze gesprekken. Bijzonderheden worden direct aangekaart met ouders en zo nodig worden ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. De mentor van het kind zal de observaties uitvoeren, de gesprekken voeren en het vaste aanspreekpunt voor ouders zijn.

Kinderen op de buitenschoolse opvang worden dagelijks gemonitord. In bijzondere gevallen, of opvallendheden zal de mentor van het kind contact opnemen met ouders om dit te bespreken en ouders te voorzien van het juiste advies of doorverwijzing. Jaarlijks vinden er 10-minutengesprekken plaats.

#### 4.6 Oudercontacten

Wij hechten groot belang aan een goed contact met ouders en streven ernaar om door ouders gezien te worden als partners in de opvoeding. Voor het welbevinden van kinderen is het belangrijk dat ook ouders zich thuis én gehoord voelen, zodat de verschillende leefwerelden van het kind (thuis en op de kinderopvang) met elkaar verbonden worden. Daarom organiseren wij vaste momenten waarop wij met ouders in gesprek gaan over opvoeding en de ontwikkeling van hun kind. Denk hierbij aan de haal- en brengmomenten, overgangsgesprekken, observatiegesprekken, ouderavonden en nieuwsbrieven.

## 4.7 Mentorschap

Aan ieder kind wat opvang geniet binnen kinderopvang High Five zal een mentor worden toegewezen. Deze mentor is een vaste medewerker die op de groep werkt waar uw kind geplaatst zal worden.

De mentor is het aanspreekpunt voor ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen te bespreken en te bewaken.

Binnen de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind.

De mentor op het kinderdagverblijf volgt en stimuleert het kind in zijn of haar ontwikkeling. Dit zorgt voor een soepele overgang naar basisschool en buitenschoolse opvang, de zogenaamde doorlopende leerlijn wordt hiermee gewaarborgd. De mentoren zorgen voor een warme overdracht wanneer kinderen naar de basisschool gaan. Dit betekent dat er of telefonisch contact zal zijn, of er een bezoek gebracht zal worden aan de basisschool waar het kind naar toe zal gaan. Als de situatie daarom vraagt, zal dit ook een gezamenlijk gesprek kunnen zijn met zowel ouders, basisschool en mentor.

De meerwaarde van de mentoren van Kinderopvang High Five!:

- Zij zien talenten in kinderen en kunnen deze laten groeien
- Zij bieden een vertrouwensrelatie en sociaal-emotionele veiligheid
- Zij fungeren als rolmodel
- Zij signaleren (potentiele) ontwikkelingsproblemen

## 5. Kwaliteit

### 5.1 Deskundigheidsbevordering

Personeel van Kinderopvang High Five is niet alleen in het bezit van een geldig diploma. Medewerkers hebben een cursus kinder EHBO met goed gevolg afgelegd. Daarnaast is er altijd personeel met een BHV (bedrijfshulpverlening) diploma aanwezig.

Daarnaast worden er trainingen en workshops gevolgd op het gebied van pedagogische kwaliteit.

De locatiemanager draagt zorg voor deskundigheidsbevordering van de pedagogisch medewerkers. Dit gebeurt middels diverse overlevormen: gesprekken met individuele werknemers, groepsoverleggen en teamoverleg. Daarnaast is er vakliteratuur aanwezig op de vestiging.

Vanaf 2019 zal er op iedere locatie een HBO coach beschikbaar zijn voor de personeelsleden. Deze coach houdt zich bezig met de implementatie van het beleid, maar ook met de ontwikkeling van de medewerkers.

### 5.2 Inspectie wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

De GGD inspecteert in opdracht van de Gemeente jaarlijks alle locaties of er kwalitatief goede kinderopvang wordt geleverd. Hierbij wordt gekeken of er voldaan wordt aan de kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie. De GGD rapporten zijn inzichtelijk voor alle ouders. De locatiemanager stuurt de oudercommissie het definitieve rapport, zorgt dat het rapport ter inzage ligt op de locatie en plaatst het op de website.

### 5.3 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Een andere aanbeveling uit het rapport Gunning is om aandacht te hebben voor het signaleren van risicosignalen. Binnen de kinderopvang wordt gewerkt met de 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' die is ontwikkeld voor de kinderopvang. Deze meldcode voldoet aan de door convenantpartijen opgestelde criteria en is op te vragen bij de locatiemanager.

## 6. Samenwerken met ouders

### 6.1 Kinderopvang High Five en ouders

Vertrouwen tussen ouders en pedagogisch medewerkers is onmisbaar voor een goede opvang van de kinderen. Overdracht van informatie tussen ouders en medewerkers is hierbij essentieel. De dagelijkse contacten tijdens het halen en brengen geven gelegenheid daartoe. Voor verdere verdieping van het contact zijn er oudergesprekken.

Kinderopvang High Five informeert de ouders niet alleen over alle belangrijke gebeurtenissen op het kindercentrum, maar ook over de verzorging, belevenissen en het welbevinden van het kind.

Kinderopvang High Five verwacht op haar beurt dat ouders hen van belangrijke gebeurtenissen thuis op de hoogte houdt. Een goede informatieoverdracht en samenwerking tussen het kindercentrum en thuis bevordert het welbevinden van een kind.

### 6.2 Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van een kinderdagopvang, buitenschoolse opvang, niet-gesubsidieerde peuterspeelzaal of gastouderbureau. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen op de opvang. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de opvang. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Daarnaast is het belangrijk dat de oudercommissie op effectieve wijze met de verschillende partijen communiceert.

De taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het oudercommissiereglement en het huishoudelijk reglement. Elke opvang is wettelijk verplicht om binnen zes maanden na de opening een medezeggenschapsreglement op te stellen. Het huishoudelijk reglement wordt opgesteld door de oudercommissie en beschrijft de praktische werkwijze van de commissie zoals de vergaderfrequentie en taken van commissieleden.

De oudercommissie wordt gevormd door ouders van kinderen die naar de betreffende opvang gaan. Bij de samenstelling van de oudercommissie wordt gestreefd naar een zo evenredig mogelijke vertegenwoordiging van de verschillende groepen op de opvang. Omdat de oudercommissie onafhankelijk is, mogen medewerkers van de kinderopvang er geen plaats in nemen. Mocht de partner van een medewerker of een medewerker van een andere opvang lid willen worden, dan is het aan de oudercommissie, in samenspraak met de ondernemer, om af te wegen of er in dat geval belangenverstremming zal optreden. Het aantal ouders dat deel uit maakt van de oudercommissie is vastgelegd in het oudercommissiereglement.

### 6.3 Klachtenprocedure

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouders soms een klacht hebben.

Een klacht is altijd bespreekbaar, en zal professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen.

Voorop bij de behandeling van klachten staat dat men zich ten allen tijde direct kan wenden tot de externe klachtencommissie.

Deze onafhankelijke commissie vindt u op de website <https://www.klachtenloketkinderopvang.nl/ouders/>. De geschillencommissie het landelijk klachtenloket voor peuterspeelzalen en kinderopvang.

Wilt u een klacht indienen bij de vestiging, dan kan dat via een klachtenformulier. Hiermee registreren wij de klachten, en de maatregelen ter verbetering. Een kritische vraag of opmerking ontvangen wij ook graag. Wij zien dit als een kans ons als instelling voor kinderopvang te verbeteren.

Het beleid tav klachten is ook te vinden op onze website: [www.kovhighfive.nl](http://www.kovhighfive.nl)



## 7. Bronnen

- Oudercommissiereglement kinderopvang High Five
- [www.veranderingenkinderopvang.nl](http://www.veranderingenkinderopvang.nl)
- CAO kinderopvang 2016-2018;
- Convenant Kwaliteit Kinderopvang 2012;
- Wet Kwaliteit Kinderopvang en Peuterspeelzalen;
- [http://wetten.overheid.nl/BWBR0017017/geldigheidsdatum\\_05-07-2012](http://wetten.overheid.nl/BWBR0017017/geldigheidsdatum_05-07-2012)
- Regeling Kwaliteit Kinderopvang en Peuterspeelzalen 2012;  
[http://wetten.overheid.nl/BWBR0031613/geldigheidsdatum\\_01-02-2013#Opschrift](http://wetten.overheid.nl/BWBR0031613/geldigheidsdatum_01-02-2013#Opschrift)
- IJzendoorn, M.H. van, Tavecchio, L.W.C, Riksen-Walraven, J.M.A. van (2004) – De kwaliteit van de Nederlandse kinderopvang – Boom, Amsterdam.
- Hoex, J., Kwok, S.(2009) - Pedagogische kwaliteit op orde – Nederlands Jeugd Instituut, Utrecht.
- Singer, E., Kleerekoper, L. (red.)(2010) Pedagogisch kader kindercentra 0 – 4 jaar – Elsevier Gezondheidszorg, Amsterdam.
- Schreuder, L., Boogaard, M., Fukkink, R., Hoex, J.(2011) - Pedagogisch kader kindercentra 4 – 13 jaar – Reed Business, Amsterdam.
- Keulen, A. van, Singer, E. (2012) Samen verschillend. Pedagogisch kader diversiteit in kindercentra 0 – 13 jaar – Reed Business, Amsterdam.
  
- Gordon, T. - Luisteren naar kinderen
- Gordon, T. - Beter omgaan met kinderen
- Gordon, T. - Kinderen zijn zichzelf
- Stap voor Stap naar groene kinderopvang
- Groen cement ([www.groencement.nl](http://www.groencement.nl))
- FCB ([www.fcb.nl](http://www.fcb.nl))
- GGD Nederland

